

Лицензионный договор № \_\_\_\_\_

г. Омск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СМС Аэро», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, с местом нахождения: 644024, г. Омск, ул. Иртышская набережная, д 9, к. 1, кв. 20, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Операционного директора Сажина Константина Алексеевича, действующего на основании Доверенности от 01.06.2022 г. №01/06-01, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, с местом нахождения: \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе или по отдельности именуемые «Стороны» и «Сторона», соответственно, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Основные понятия

**Заказчик** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы. Заказчик по Договору является рекламопроизводителем, рекламодателем, рекламораспространителем в понимании, определенном Федеральным законом от 13 марта 2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту – Закон о рекламе).

**Операторы связи** – юридические лица, оказывающие услуги подвижной сотовой связи на определенной территории и на основании соответствующих лицензий, в том числе операторы сотовой связи, интернет-провайдеры, службы электронной почты, мессенджеры и иные третьи лица.

**Абоненты** – любые лица, подключенные к сотовым сетям Операторов связи на основании заключенного с Оператором договора или без такового.

**База абонентов** – список номеров телефонов Абонентов. База абонентов должна быть определена в формате федеральных номеров, где обязательно присутствует код страны, префикс Оператора связи, номер Абонента.

**Сообщение** – любая информация, которую Заказчик направляет по Базе абонентов. Содержание Сообщения Заказчик определяет самостоятельно.

**SMS (далее Short Message Service)** – служба коротких сообщений, позволяющая отправлять и принимать текстовые сообщения, предназначенные для мобильных телефонов сотовых сетей связи стандарта GSM.

**SMS-сообщение** – сообщение, состоящее максимум из 160 буквенных и/или цифровых латинских символов, в том числе пробелов, или 70 буквенных и/или цифровых нелатинских символов, в том числе пробелов, отправляемое через службу SMS.

Сопряженное SMS-сообщение состоит из нескольких частей, каждая из которых имеет длину максимум 153 латинских символа или 67 нелатинских символов (в том числе, кириллицы). Максимально допустимый размер сопряженного SMS-сообщения составляет 6 частей с использованием латинских символов или 14 частей с использованием нелатинских символов. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS-сообщение.

**Viber** – мобильное приложение, разработанное компанией Viber Media ([www.viber.com](http://www.viber.com)), позволяющее обмениваться текстовыми и голосовыми сообщениями, осуществлять звонки, а также передавать видео, фото, картинку квадратной формы максимальным размером 400 x 400 пикселей, кнопку с интернет-ссылкой и прочий медиаконтент.

**Viber-сообщение** – текстовое сообщение, которое может быть принято Viber. Сообщение может содержать максимум 1000 буквенных/цифровых нелатинских символов, включая пробелы.

**Flashcall** – звонок на номер Абонента с целью аутентификации и получения Абонентом одноразовых кодов и паролей. Для получения услуги Заказчик передает Исполнителю запрос посредством API-шлюза с 4-х значным значением, который отображается в виде последних четырех цифр телефонного номера при совершении звонка Абоненту.

**Сайт** – веб-ресурс, включающий в себя совокупность комплексных объектов авторских и смежных прав, все исключительные права на который принадлежат Исполнителю. Расположен по адресу <https://smsaero.ru/>.

**Сервис** – программное обеспечение и комплекс программных, аппаратных и иных средств под наименованием SMS Aero 6.0 в форме SaaS (Software as a Service – программное обеспечение как услуга), которые расположены и доступны на Сайте, а также на всех его поддоменах, включающих полную и мобильную версии Сайта.

Правообладателем SMS Aero 6.0 является Исполнитель на основании свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2017613255 (дата государственной регистрации 14 марта 2017 г.; дата приоритета 12 декабря 2016 г.).

**Личный кабинет** – виртуальный кабинет, доступный после регистрации или введения авторизационных данных (Логин, Пароль) Заказчика, расположенный по адресу <https://smsaero.ru/cabinet/>. В Личном кабинете Заказчик имеет возможность самостоятельно сформировать текст Сообщений, загрузить собственную Базу абонентов, ознакомиться со статистикой по отправленным Сообщениям, самостоятельно сформировать счета на оплату, отслеживать и пополнять Баланс, управлять и настраивать прочие услуги и функции Сервиса.

**Логин** – идентификатор учетной записи Заказчика в Личном кабинете Сервиса. В качестве Логина выступает e-mail Заказчика.

**Пароль** – уникальный набор букв и/или цифр, созданный Заказчиком и используемый для входа в Личный кабинет совместно с Логинком.

**Баланс** – сумма, выраженная в российских рублях, находящаяся на виртуальном счете Заказчика.

Информация о сумме Баланса доступна Заказчику в Личном кабинете Сервиса.

**API-шлюз** – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий отправку SMS- и/или Viber-сообщений без участия Личного кабинета через HTTPS-запросы к Сервису по HTTPS. Описание и техническая документация API-шлюза размещены на странице <https://smsaero.ru/api/>.

**SMPP-шлюз** – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий отправку Сообщений без участия Личного кабинета через SMPP-запросы к Сервису по протоколу SMPP.

**Отчетный период** – считается равным одному календарному месяцу.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к физическому лицу (субъекту персональных данных), в частности, к Абоненту, получателю Сообщений, в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес места проживания, адрес электронной почты, контактный номер телефона, иная необходимая информация, определяемая Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее по тексту – Закон О персональных данных) в качестве персональных данных.

**Правила рассылки** – требования, предъявляемые Исполнителем к отправке Сообщений Заказчика, размещенные на странице Сайта <https://smsaero.ru/rules/>.

**Спам** – массовая рассылка Заказчиком Сообщений без полученных на это предварительных согласий от Абонентов.

**Подпись отправителя** – уникальная комбинация латинских букв или латинских букв с арабскими цифрами, которая присваивается Заказчиком перед отправкой Сообщений и отображается при получении указанных сообщений Абонентами вместо телефонного номера отправителя. Правила и порядок присвоения Подписи отправителя размещены на странице <https://smsaero.ru/about/help/podpis-otpravitelja/>.

**Услуги** – услуги по передаче Сообщений посредством использования Сервиса на правах простой неисключительной лицензии, услуги по предоставлению доступа к Flashcall, а также иные услуги. С полным перечнем услуг Заказчик вправе ознакомиться на странице Сайта <https://smsaero.ru/sms-cabinet/>.

**Тарифы** – стоимость Услуги и лицензионного вознаграждения, а также стоимость дополнительных услуг. Тариф рассчитывается исходя из количества фактически отправленных Заказчиком Сообщений, размер лицензионного вознаграждения и выбранных Заказчиком дополнительных услуг на основании последнего максимального разового пополнения Баланса.

По всем вопросам формирования Тарифов Заказчик вправе обратиться в Техническую поддержку.

**Лицензия** – совокупность прав на использование простой неисключительной лицензии на Сервис с сохранением за Заказчиком права выдачи аналогичных лицензий иным лицам.

**Срок** – период времени, который включает в себя срок действия Лицензии и срок оказания Услуг. Срок зависит от фактического времени использования Сервиса Заказчиком и передачи Сообщений Абонентам, фиксируется в универсальном передаточном документе (Далее – УПД).

**Техническая поддержка** – оказание Исполнителем по запросам Заказчика письменных и/или устных консультаций по Услугам и работе Сервиса.

Заказчик вправе обращаться в Техническую поддержку следующими способами:

- по адресу электронной почты Технической поддержки [support@smsaero.ru](mailto:support@smsaero.ru);
- через чат в Telegram <https://t.me/smsaerosupport>;
- на Сайте через специальную форму чата;
- по телефону +7 800 555-7-550.

Техническая поддержка работает 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году. Срок обработки запроса Технической поддержкой Заказчика составляет не более 3 (трех) часов с момента получения запроса, если иной срок не потребуется для обработки нестандартного запроса.

**Территория оказания Услуг** – территория Российской Федерации, если Сторонами не согласовано иное.

**Применимое право** – право Российской Федерации, если Сторонами не установлено иное.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

2.1.1. Исполнитель на условиях простой неисключительной лицензии обязуется предоставить Заказчику право пользования Сервисом на период и на Территории оказания Услуг, а Заказчик обязуется уплатить лицензионное вознаграждение в установленном Договором порядке. Срок действия Лицензии определяется сроком оказания Услуги.

2.1.2. Исполнитель оказывает Техническую поддержку по обращениям Заказчика, а Заказчик оплачивает стоимость Технической поддержки в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.2. Стороны особо оговорили, что Исполнитель в рамках Договора не определяет содержание Сообщений, Базу Абонентов, Подпись отправителя, время отправки Сообщений, а также иные информацию и сведения, необходимые для отправки Сообщений. Исполнитель не является рекламодателем в понимании Закона о рекламе.

2.3. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Сервис предоставляется по принципу «как есть», и Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику исправления, дополнения, новые версии Сервиса. Одновременно с этим Исполнитель вправе внести изменения, дополнения в работу Сервиса в порядке, предусмотренном п. 5.3.3 Договора.

## 3. Порядок оказания услуг

3.1. Заказчик самостоятельно:

- определяет Базу абонентов;
- пополняет Баланс;
- формирует содержание, время отправки Сообщений, Подпись отправителя, тип Сообщений.

Отправка Сообщений обеспечивается Исполнителем посредством Сервиса.

3.2. Заказчик обязуется при прохождении регистрации в Сервисе указать достоверные и актуальные сведения: номер телефона, Логин, Пароль.

Исполнитель не имеет доступа к авторизационным данным Личного кабинета Заказчика. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность авторизационных данных. В случае указания Заказчиком недостоверных или неактуальных сведений, Исполнитель оставляет за собой право произвести блокировку доступа Заказчика к Сервису до момента устранения нарушения и удержать остаток Баланса Заказчика в качестве штрафа за нарушение п. 3.2. Договора.

3.3. Перед отправкой Сообщений Заказчик обязуется получить предварительные согласия на получение Сообщений рекламного и/или информационного характера от всех Абонентов, в адрес которых осуществляется передача Сообщений. Настоящим Заказчик заверяет Исполнителя, что получил от Абонентов, в адрес которых планируется отправка Сообщений любого характера, предварительные согласия в строгом соответствии с Применимым правом.

В случае нарушения данных заверений и гарантий Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии, обращения и требования третьих лиц, в том числе: Операторов связи, государственных органов, Абонентов и/или иных третьих лиц.

3.4. Перед отправкой Сообщений Исполнитель вправе провести предварительную модерацию содержания Сообщений на предмет их соответствия Применимому праву.

При этом Исполнитель не определяет содержание Сообщений, самостоятельно не вносит изменения в Сообщения в ходе модерации. В случае выявления несоответствий Применимому праву, Исполнитель вправе отказать Заказчику без объяснения причин в доступе к Сервису, уведомив Заказчика по электронной почте об одностороннем отказе от Договора как полностью, так и в части отправки конкретного Сообщения, содержание которого, по мнению Исполнителя, Оператора связи, третьих лиц, нарушают и/или могут нарушить Применимое право.

3.5. Сообщения не должны содержать сведения оскорбительного или клеветнического характера, иметь политический подтекст, разжигать национальную, расовую или религиозную рознь, нарушать авторские и другие права. Сообщения должны соответствовать Применимому праву.

3.6. Заказчик вправе в качестве Подписи отправителя использовать наименование товарного знака, обозначения или средства индивидуализации и иных результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащих на законном основании Заказчику. Заказчик обязуется по запросу Исполнителя в течение 1 (одного) календарного дня представить документы, подтверждающие права Заказчика на использование указанных настоящим пунктом результатов интеллектуальной деятельности. В случае если Заказчик не предоставит указанные документы в установленный настоящим пунктом (3.6.) срок, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к Сервису до момента предоставления подтверждающих использование результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации документов, а также удержать сумму, оставшуюся на Балансе Заказчика в качестве штрафа за неправомерные действия Заказчика, возможные убытки и потери Исполнителя.

3.7. Исполнитель предоставляет Заказчику Лицензию после поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств в качестве оплаты лицензионного вознаграждения и стоимости Услуг согласно разделу 4 Договора.

3.8. Фактом, подтверждающим передачу неисключительных прав на использование Сервиса Заказчиком и оказание Услуг, дополнительных услуг и обеспечения Технической поддержкой Исполнителем, является подписание Сторонами универсального передаточного документа (Далее — УПД).

#### 4. Цена договора и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг, лицензионного вознаграждения, Технической поддержки определяется Сервисом автоматически на основании действующих Тарифов, размещенных на странице <https://smsaero.ru/buy/>.

4.2. Стоимость Услуг и Технической поддержки включает в себя НДС в размере 20%.

4.2.1. Стоимость лицензионного вознаграждения НДС не облагается в соответствии с пп. 26 ст. 149 НК РФ.

4.2.2. Стоимость Услуг, лицензионного вознаграждения и Технической поддержки не включает в себя комиссии банка Заказчика.

4.2.3. Заказчик при оплате Услуг, лицензионного вознаграждения, Технической поддержки дополнительно не оплачивает комиссию эквайринга или иной платежной системы.

4.3. Заказчик оплачивает стоимость Услуг и лицензионного вознаграждения, Технической поддержки в порядке предварительной оплаты в размере 100% (ста процентов) общей стоимости Услуг, лицензионного вознаграждения, Технической поддержки, определяемых согласно п. 4.1 Договора, путем пополнения Баланса в Личном кабинете.

Информация о пополнении Баланса отображается в Личном кабинете в течение 1 (одного) банковского дня после пополнения Баланса Заказчиком, если иной срок не потребуется банку или платежной системе для исполнения поручения Заказчика.

4.4. Исполнитель вправе в любое время изменить Тарифы путем уведомления Заказчика в порядке, предусмотренном п. 5.3.2. Договора. В случае если Заказчик не согласен с новыми Тарифами, то Заказчик вправе прекратить пользоваться Услугами и Сервисом и обязуется известить об этом Исполнителя в письменном виде по контактному e-mail Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя об изменении Тарифов. В этом случае Исполнитель блокирует доступ к Сервису. В случае отсутствия указанного уведомления и продолжения использования Сервиса полагается, что Заказчик согласен с новыми Тарифами.

4.5. В случае если Заказчик не пополнил Баланс на протяжении последнего календарного месяца, то Тарифы определяются по последнему максимальному пополнению.

4.6. В случае если Заказчик не осуществлял отправку Сообщений или не пополнил Баланс в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней подряд, Исполнитель вправе списать или списывать остаток на Балансе в размере 3 000,00 рублей (трех тысяч рублей 00 копеек) ежемесячно до момента, пока сумма Баланса не будет равна 0,00 рублей (нулю рублей 00 копейкам).

4.7. Списание средств с Баланса в порядке, предусмотренном п. 4.6. Договора, не происходит, в случае если остаток на Балансе равен 0,00 рублей (нулю рублей 00 копейкам).

4.8. Заказчик вправе требовать зачисления на Баланс списанной Исполнителем суммы в порядке, предусмотренном пп. 4.6, 4.7 Договора, путем отправки обращения в свободной форме в Техническую поддержку. При этом зачисленная на Баланс сумма может быть использована Заказчиком только для получения Услуг и использования Сервиса.

#### 5. Права и обязанности сторон

##### 5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Сервису и оказать Услуги, предоставить Техническую поддержку после пополнения Баланса Заказчиком.

5.1.2. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, принимать необходимые меры для защиты персональных данных Заказчика от неправомерного или случайного доступа к ним, от их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

5.1.3. В срок до последнего числа месяца, следующего за Отчетным периодом, направить Заказчику оригиналы УПД по адресу Заказчика или посредством использования электронного документооборота в системе, согласованной Сторонами.

## **5.2. Заказчик обязан:**

5.2.1. До заключения Договора Заказчик обязуется предоставить Исполнителю надлежаще заверенные копии действующих документов, к которым относятся:

- документ, подтверждающий полномочия единоличного исполнительного органа;
- документ, подтверждающий полномочия лица на подписание Договора (доверенность, приказ);
- свидетельство о государственной регистрации;
- свидетельства о постановке на учет в налоговом органе;

- документ, подтверждающий наличие всех необходимых корпоративных одобрений и согласований, необходимых для заключения Договора, что определяется в соответствии с учредительными документами Заказчика и действующим законодательством РФ. При необходимости Исполнитель вправе запросить дополнительные документы у Заказчика (договор аренды, бухгалтерскую отчетность за последний налоговый период). 5.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость Услуг, лицензионное вознаграждение и стоимость Технической поддержки согласно разделу 4 Договора.

5.2.3. Соблюдать требования Применимого права, требования законодательства иных стран, на территории которых осуществляется передача Сообщений.

5.2.4. При использовании Сервиса, Сайта строго соблюдать все требования и правила, размещенные на Сайте. Использовать Сервис в период действия простой неисключительной лицензии на Территории только теми способами, которые установлены Договором и Применимым правом.

5.2.5. При регистрации в Сервисе указывать достоверные и актуальные сведения.

5.2.6. Своими силами и за свой счет обеспечить сохранность и конфиденциальность Логина и Пароля, которые Заказчик использует при авторизации в Личном кабинете.

5.2.7. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность Сервиса, Сайта. Попытка взлома или любые подобные действия со стороны Заказчика влекут за собой блокировку доступа к Сервису, Сайту и списание всей суммы Баланса Заказчика в качестве штрафа за такие действия Заказчика.

5.2.8. Соблюдать права Абонентов, в частности предоставлять Абонентам полную и достоверную информацию, предусмотренную Применимым правом, в том числе законодательством в сфере защиты прав потребителей.

Заказчик обязуется нести ответственность за полноту и достоверность предоставляемой в Сообщениях информации Абонентам.

5.2.9. Получать предварительные согласия Абонентов на получение Сообщений в форме и порядке, предусмотренными Применимым правом в сфере обработки персональных данных. Своевременно довести до сведения Абонентов, получающих Сообщения, информацию о возможности и способе, с помощью которых Абоненты вправе отказаться от дальнейшего получения Сообщений от Заказчика. Предварительное согласие на получение Сообщений может быть получено Заказчиком в любой форме, разрешенной Применимым правом, например:

- путем подписки;
- предоставления анкеты;
- заявления;
- заключения с Абонентом договора;
- акцепта оферты Заказчика;
- совершения конклюдентных действий и иных действий, явно свидетельствующих, что согласие Заказчику исходило от Абонента.

При этом Стороны особо согласовали, что предварительное согласие Абонента считается неполученным в случае, если Заказчик не предоставил достаточных, по мнению Исполнителя, Операторов связи и/или государственных органов, третьих лиц, доказательств факта получения соответствующего согласия Абонента. Заказчик обязуется прекратить обработку персональных данных Абонентов в случае получения отзыва согласия Абонента, жалобы Абонента, требования Исполнителя, предписаний государственных органов и иных лиц, а Исполнитель вправе заблокировать доступ к Сервису, списать остаток на Балансе в качестве штрафа.

5.2.10. Удалять из Базы абонентов телефонные номера Абонентов, которые выразили отказ получать Сообщения. По запросу Исполнителя Заказчик обязуется предоставить подтверждение, что указанный номер Абонента был удален из Базы абонентов.

5.2.11. Предоставить Исполнителю по первому его требованию подтверждение получения предварительного согласия от Абонента на получение Сообщений в срок не позднее 1 (одного) календарного дня с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

5.2.12. Если объектом информирования является информационная продукция, отнесенная Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью» от 29.12.2010 № 436-ФЗ к информационной продукции, подлежащей обязательному сопровождению знаком информационной продукции, Заказчик обязуется маркировать все информационные материалы в соответствии с категорией, предусмотренной указанным законом.

5.2.13. Самостоятельно и за свой счет в максимально короткий срок рассматривать и разрешать претензии, жалобы и иные обращения Абонентов и третьих лиц, связанные с содержанием и фактом передачи Сообщений, а также с любыми иными претензиями, находящимися вне зоны ответственности Исполнителя. Заказчик обязуется по итогам рассмотрения указанных жалоб и/или обращений третьих лиц в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить Исполнителя о результатах рассмотрения жалоб и предпринятых мерах.

5.2.14. В случае если Сообщение содержит материалы, информацию рекламного характера, Заказчик обязуется нести все права и обязанности рекламопроизводителя, рекламодателя и рекламодателем, предусмотренные Применимым правом. Предоставление Исполнителем Лицензии, а также оказание Услуг не подразумевает перехода к Исполнителю статуса рекламопроизводителя, рекламодателя и/или рекламодателя.

5.2.15. В течение 3 (трех) рабочих дней после окончания Отчетного периода сформировать в Личном кабинете УПД, подписать и направить в адрес Исполнителя. В случае наличия возражений по качеству Услуг Заказчик вправе в течение 3 (трех) рабочих дней с момента последней отправки Сообщений направить письменные мотивированные возражения в адрес Исполнителя. При отсутствии мотивированных возражений или согласованного УПД в обозначенный срок, УПД считается согласованным Исполнителем в одностороннем порядке, а Услуги и доступ к Сервису на правах простой неисключительной лицензии — принятыми и полученными Заказчиком, соответственно. Отсутствие возражений или согласованного УПД, не свидетельствует о том, что Услуга не оказана, а право на использование Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии не предоставлено Заказчику.

5.2.16. Направить Исполнителю согласованный оригинал УПД по адресу места нахождения, Исполнителя — в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения указанного УПД Заказчиком.

### **5.3. Исполнитель вправе:**

5.3.1. Проводить профилактические и ремонтные (плановые и аварийные) работы Сервиса, уведомив Заказчика не менее чем за 1 (один) час, если иной срок не будет продиктован технической необходимостью или непреодолимыми обстоятельствами, посредством размещения соответствующей информации в Личном кабинете и/или в Telegram-канале <https://t.me/smsaero>, и/или путем направления уведомления на электронную почту Заказчика.

В случае проведения профилактических и ремонтных работ Оператором связи Исполнитель обязуется известить Заказчика по электронной почте и/или в Telegram-канале <https://t.me/smsaero>, как только об этом стало известно Исполнителю.

5.3.2. Изменить Тарифы, уведомив Заказчика не менее чем за 3 (три) календарных дня, если иные сроки не будут установлены третьими лицами (Операторами связи, иными лицами), одним из следующих способов:

- путем размещения соответствующего сообщения на странице Сайта <https://smsaero.ru/blog/>;
- путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете;
- посредством направления уведомления на электронную почту Заказчика;
- посредством иных способов связи.

5.3.3. В любой момент изменить состав, версию, отдельные элементы, интерфейс, порядок доступа к Сервису, основные функциональные возможности Сервиса, принцип работы Личного кабинета, API-шлюза, SMPP-шлюза и иных функций Сервиса, предоставленных Заказчику, а также порядок и способ оказания Услуг.

При этом данные изменения не влияют на работоспособность Сервиса. Заказчик вправе ознакомиться с внесенными в работу Сервиса изменениями на Сайте и/или в Личном кабинете. Если Заказчик продолжает пользоваться Сервисом, то тем самым Заказчик подтверждает согласие со всеми указанными изменениями.

5.3.4. Заблокировать Сервис в следующих случаях:

- при нарушении пп. 5.2.1, 5.2.3.-5.2.13 Договора;
- при поступлении жалоб от Абонентов, претензий от Операторов связи, государственных органов или иных лиц.

5.3.5. Приостановить доступ Заказчика к Сервису и Услугам в случае проведения Исполнителем профилактических и ремонтных (плановых или аварийных) работ.

5.3.6. Блокировка, приостановка доступа к Сервису и Услугам в случаях, указанных пп. 5.3.4, 5.3.5 Договора, не является нарушением обязательств Исполнителя и основанием для возмещения Исполнителем Заказчику убытков и/или упущенной выгоды, если таковые возникли у Заказчика.

5.3.7. В случае нарушения обязательств по Договору со стороны Заказчика удержать из суммы Баланса штрафные санкции, убытки и потери Исполнителя.

5.3.8. Передать Оператору связи или иным привлеченным в рамках оказания Услуг третьим лицам персональные данные о Заказчике, включая: Ф.И.О., ИНН, телефон, Базу абонентов, но не ограничиваясь этими данными, а Заказчик дает Исполнителю согласие на осуществление указанных действий.

#### **5.4. Заказчик вправе:**

5.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг и Лицензии в соответствии с условиями Договора.

5.4.2. Обращаться в Техническую поддержку за разъяснением возникающих вопросов относительно работы Сервиса и оказания Услуг в порядке, установленном Договором.

5.4.3. Пользоваться Сервисом в пределах, способами и на Территории, определенными Договором.

5.4.4. Оплачивать стоимость Услуг, Технической поддержки, лицензионного вознаграждения любым удобным способом: эквайринг, банковским переводом, с использованием платежных систем и иных способов оплаты, представленных на Сайте или в Личном кабинете.

5.4.5. Требовать возврата излишне, ошибочно уплаченных денежных средств на Баланс, а также в случае отказа от Услуг путем отправки в Техническую поддержку заявления с указанием наименования плательщика, ИНН, ОГРН и банковских реквизитов, с которых была произведена оплата.

5.4.6. Требовать зачисления на Баланс списанной Исполнителем суммы в порядке, предусмотренном п. 4.8 Договора.

5.4.7. Заказчик не вправе:

- вносить какие-либо изменения в код HTML, JavaScript, а также в любой другой исходный код, который является составной частью Сервиса;
- создавать на основе исходного кода Сервиса новые программные продукты, модифицировать Сервис, осуществлять его переработку;
- регистрировать более одной учетной записи в отсутствие предварительного согласия Исполнителя;
- передавать третьим лицам авторизационные данные (Логин, Пароль), за исключением сотрудников и привлеченных лиц, которые приняли обязательства о неразглашении таких данных;
- использовать Сервис для противозаконных действий и направлений деятельности и иными способами, не определенными Договором;
- передавать права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

#### **6. Ответственность сторон**

6.1. В случае невыполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных пп. 5.2.4-5.2.12 Договора, Исполнитель вправе требовать уплаты штрафа в размере 100 000,00 рублей (сто тысяч рублей 00 копеек) за каждый выявленный факт такого нарушения, а также осуществить блокировку доступа Заказчика к Сервису.

6.2. Всю юридическую и финансовую ответственность за претензии, выставленные Исполнителю третьими лицами, несет Заказчик, а также в полном объеме возмещает причиненные Исполнителю убытки и потери, в том числе штрафы, наложенные Операторами связи, Федеральной Антимонопольной Службой России, иными лицами.

6.3. Стороны особо оговорили, что при оказании Услуг по Договору привлекаются Операторы связи, иные лица, поэтому в связи с использованием оборудования, каналов связи и/или программного обеспечения, принадлежащих третьим лицам, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за перерывы в работе Сервиса, отправке Сообщений, за задержки, прерывания, проблемы с электропитанием, иные сбои на стороне Операторов связи, третьих лиц, проблем с оборудованием, чрезвычайных ситуаций, пожаров, аномальных погодных условий, террористических актов, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов и других обстоятельств непреодолимой силы и/или обстоятельств, не находящихся в зоне ответственности Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности по Договору за неполучение или несвоевременное получение Абонентами Сообщений по следующим причинам:

- отсутствовало радиопокрытие базовыми станциями Оператора связи соответствующих сетей при доставке Сообщений Абонентам;
- имело место влияние таких факторов, как физические преграды, препятствующие распространению радиоволн, погодные и атмосферные явления, случаи радиоинтерференции, а также аварии в телекоммуникационных сетях, к которым подключен Исполнитель, Заказчик;
- мобильный телефон Абонента выключен в момент доставки Сообщений;
- номер Абонента заблокирован Оператором связи.

6.5. В случае утраты Заказчиком авторизационных данных от Личного кабинета, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все возникшие в результате данного факта убытки и потери Исполнителя.

6.6. Заказчик несет ответственность за актуальность контактных данных, в том числе адреса места проживания, почтового адреса, адреса электронной почты, номера телефона и иной информации, необходимой для исполнения настоящего договора, а также за неполучение любых обращений и/или запросов от Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчик неверно настроит Личный кабинет, укажет ошибочные номера, Базу абонентов и совершит иные технические ошибки. Заказчик самостоятельно и за свой счет компенсирует возникшие по вине Заказчика убытки и потери Исполнителя.

6.8. Заказчик обязуется осуществить уплату штрафных санкций, компенсировать убытки и потери в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Исполнителя, если иной срок не будет согласован Сторонами. Исполнитель вправе направить указанное требование по контактному адресу электронной почты Заказчика.

6.9. Стороны особо оговорили, а Заказчик признает и соглашается с тем, что никакой программный продукт, равно как его компоненты, не свободны от программных сбоев и ошибок. При этом Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за его возможные убытки и потери, вызванные программными сбоями и/или ошибками в работе Сервиса.

6.10. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком в любом случае ограничена реальным подтвержденным ущербом, упущенная выгода не подлежит компенсации.

## **7. Разрешение споров**

7.1. В случае возникновения споров Стороны приложат все усилия для их урегулирования их путем переговоров. Претензии должны быть рассмотрены в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующей претензии.

7.2. Если возникший спор не может быть разрешен путем переговоров, возникший спор передается в Арбитражный суд г. Москвы.

## **8. Заверения и гарантии сторон**

8.1. Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что он:

8.1.1. имеет все полномочия и ресурсы вступать в договорные отношения с Исполнителем;

8.1.2. перед отправкой Сообщений по Базе Абонентов Заказчик получил предварительные согласия Абонентов в установленном Применимым правом порядке;

8.1.3. все условия Договора ему понятны без оговорок и в полном объеме.

8.2. В случае нарушения настоящих заверений и гарантий Заказчик обязуется компенсировать все понесенные Исполнителем убытки.

8.3. Заказчик подтверждает, что ему разъяснено, что результатом оказания Услуги в рамках настоящего Договора будет являться предоставление технической возможности на пользование Сервиса с целью передачи Сообщений в адрес Абонентов.

## **9. Антикоррупционная оговорка**

9.1. Настоящим Стороны обязуются не допускать совершения мошеннических и коррупционных действий при любом взаимодействии и исполнении настоящего договора.

9.2. Стороны соблюдают, применяют и действуют в строгом соответствии с нормами международного и Применимого права, а также локально-нормативными актами каждой Стороны, которые включают в себя:

- Основополагающие принципы Конвенции ОЭСР по борьбе с подкупом иностранных должностных лиц при заключении международных коммерческих операций (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions) (подлежит применению в части, подлежащей применению);
- Федеральный закон Российской Федерации от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- локально-нормативные акты Стороны, принятые с целью борьбы с коррупцией и мошенничеством;
- иные положения Применимого права в сфере коррупции и коммерческого подкупа.

9.3. Стороны особо оговорили, что каждая Сторона проводит политику неприятия и борьбы со взяточничеством, мошенничеством и коррупцией, которая предполагает полный запрет на совершение мошеннических и/или коррупционных действий.



9.4. В рамках заключения/исполнения Договора Стороны, их аффилированные лица, работники и иные третьи лица, прямо или косвенно участвующие в исполнении Договора, заверяют друг друга в следующем: - ни одни из Сторон не имеет целью получить выгоду или преимущество за счет мошеннических, коррупционных и иных незаконных действий;

- не оказывают влияния на принятие решения другой Стороной путем выплаты, обещания выплатить денежные средства или путем передачи, обещания передать материальные/нематериальные ценности;  
- не совершают действия, направленные на обход установленного Применимым правом порядка, имеющие под собой иные неправомерные цели.

9.5. В случае у Стороны возникнут подозрения о том, что произошло или может произойти нарушение пп.

9.1.-9.4. Договора, соответствующая Сторона обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о своих подозрениях по контактному e-mail с указанием сведений о подозреваемых лицах и совершенных/планируемых совершить действия.

9.6. В случае нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных пп. 9.1.-9.5. Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, а также потребовать от Заказчика компенсировать в полном объеме убытки, а также уплаты штрафа в размере 300 000,00 (Триста тысяч рублей 00 копеек) сверх суммы убытков, подлежащих компенсации.

9.7. Исполнитель полагается на заверения Заказчика, указанные в пп. 9.1-9.4 Договора. Данные заверения об обстоятельствах имеют существенное значение для Исполнителя.

## 10. Конфиденциальная информация

10.1. Конфиденциальная информация — любые сведения, имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу их неизвестности третьим лицам и отсутствия свободного доступа к данной информации у третьих лиц на законном основании.

К конфиденциальной информации относится в том числе, включая, но не ограничиваясь, факт заключения и содержание Договора, исходный код, алгоритмы работы Сервиса, описание API, инструкции по его использованию, архитектурные диаграммы Сервиса, схемы взаимодействия модулей и их описание, схемы базы данных, описания схемы таблиц базы данных, технологические процессы, технологии, дизайн, планы развития продукта, стратегии, техническую, инженерную, производственную, маркетинговую, финансовую информацию и материалы, любые торговые секреты, «know-how», идеи, изобретения (как патентуемые, так и нет), относящиеся к Сервису, а также любая иная информация, которая была передана от раскрывающей принимающей стороне устно, в письменной форме, через электронную передачу, через магнитный носитель или иное средство аудиовизуальной информации, или через показ или демонстрацию, и которая при обстоятельствах, сопутствующих раскрытию, должна быть разумно рассмотрена Получающей стороной как Конфиденциальная информация.

Раскрывающая Сторона — Сторона, передающая Конфиденциальную информацию другой Стороне.

Получающая Сторона — Сторона, получающая Конфиденциальную информацию от Раскрывающей Стороны.

10.2. Получающая Сторона обязуется:

- без предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны не совершать передачу, раскрытие, предоставление Конфиденциальной информации третьим лицам за исключением работников, исполнителей, непосредственно участвующих в исполнении Договора, которые приняли на себя обязательства обеспечения защиты конфиденциальной информации не менее строгие, чем это оговорено настоящим договором. - При этом Получающая Сторона несет ответственность за действия указанных лиц как за свои собственные.

- обеспечить конфиденциальность информации и принимать все необходимые меры предосторожности, какие Получающая Сторона с долей разумности принимала бы в отношении собственной конфиденциальной информации;

- использовать Конфиденциальную информацию Передающей Стороны только в целях заключения и исполнения Договора.

10.3. Информация, которая была раскрыта Получающей Стороне, не считается конфиденциальной, и у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если такая информация отвечает одной из следующих особенностей:

- информация во время ее раскрытия является общедоступной;

- информация передана Получающей Стороне с указанием на то, что такая информация не является конфиденциальной;

- информация получена от третьего лица на законных основаниях без нарушения Получающей Стороной своих обязательств по Договору, а также без нарушения третьим лицом режима конфиденциальности;

- информация разработана Получающей Стороной без использования Конфиденциальной информации.

10.4. Не будет являться нарушением обязательств Получающей Стороны, установленных разделом 10 настоящего договора, если Конфиденциальная информация будет передана по требованию уполномоченных государственных органов, суда или органа местного самоуправления и в запрашиваемом объеме, если иное не предусмотрено Применимым правом.

При этом Получающая Сторона обязана письменно уведомить Раскрывающую Сторону о раскрытии Конфиденциальной информации не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты раскрытия. Раскрывающая Сторона вправе направить письменные указания Получающей Стороны относительно истребуемого раскрытия Конфиденциальной информации.

Получающая Сторона обязуется следовать разумным указаниям Раскрывающей Стороны относительно сокращения или изменения объема данного раскрытия.

10.5. В случае прекращения действия Договора по любым основаниям, а также по требованию Раскрывающей Стороны Получающая Сторона обязуется:

- вернуть Раскрывающей Стороне все документы, материальные носители и иные материалы, которые содержат Конфиденциальную информацию; или
- уничтожить или безвозвратно изменить (модифицировать, переформатировать) документы, материальные носители и иные материалы, которые содержат Конфиденциальную информацию. При этом Получающая Сторона обязуется уведомить Раскрывающую Сторону об исполнении требования Раскрывающей Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента такого исполнения.

10.6. Обязательства Получающей Стороны, предусмотренные настоящим разделом Договора, сохраняют силу в течение всего срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любому основанию.

10.7. Получающая Сторона в полном объеме возмещает Раскрывающей Стороне все убытки, понесенные последней, в случае совершения Получающей Стороной действий, повлекших за собой утечку, хищение, утрату, распространение, искажение, подделку, уничтожение, модификацию, копирование, блокирование Конфиденциальной информации, равно как и все убытки и упущенную выгоду, понесенные Раскрывающей Стороной, в случае нарушения Получающей Стороной своих обязательств, предусмотренных разделом 10 настоящего договора, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Раскрывающей Стороны.

10.8. В случае нарушения условий настоящего раздела 10 Договора Раскрывающая Сторона вправе требовать уплатить Получающую сторону штраф в размере 300 000,00 (триста тысяч рублей 00 копеек) за каждый факт такого нарушения, а Получающая Сторона обязана по письменному требованию уплатить штраф в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

10.9 Уплата штрафных санкций, компенсация убытков и упущенной выгоды не снимает с виновной Стороны обязанность выполнять свои обязательства по Договору.

## **11. Срок действия и условия прекращения договора**

11.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

11.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке путем отправки письменного уведомления Исполнителю при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Услуг, стоимости Технической поддержки и лицензионного вознаграждения за период пользования Сервисом.

11.3. На основании письменного заявления Заказчику возвращается неиспользованный остаток денежных средств на Балансе за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя, штрафных санкций, убытков и потерь Исполнителя в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования Заказчика.

## **12. Прочие условия**

12.1. К отношениям Сторон подлежат применению положения оферты, опубликованной на странице Сайта <https://www.smsaero.ru/offer/>, в части, не противоречащей настоящему договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными с момента их публикации на странице Сайта <https://www.smsaero.ru/offer/>.

12.2. Заказчик в случае изменения реквизитов обязуется направить Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений уведомление с приложением подтверждающих такие изменения документов на адрес [support@smsaero.ru](mailto:support@smsaero.ru), в Telegram-чат [@smsaerosupport](https://t.me/smsaerosupport) или в чат на Сайте.

12.3. Настоящим Заказчик дает свое согласие на получение информационно-справочной и рекламной рассылки от Исполнителя.

Исполнитель осуществляет рассылку в виде SMS-сообщений, Viber-сообщений, WhatsApp-сообщений, email-сообщений, голосовых сообщений и иными способами.

Заказчик вправе отказаться от получения рассылки в Личном кабинете или обратившись в Техническую поддержку.

12.4. Юридически значимые сообщения могут направляться посредством электронной почты, мессенджеров: Viber, WhatsApp, Telegram.

Исполнитель оставляет за собой право использовать любой почтовый ящик, который содержит в себе адрес @smsaero.ru.

12.5. Стороны вправе обмениваться документами посредством использования электронной системы документооборота через согласованного оператора.

12.6. По всем вопросам необходимо обращаться в службу Технической поддержки по электронной почте support@smsaero.ru, в Telegram-чат @smsaerosupport или в чат на Сайте.

### 13. Реквизиты и подписи сторон

**Исполнитель:**

**Общество с ограниченной ответственностью  
«СМС Аэро»**

ОГРН 1155543029619  
ИНН/КПП 5507109692/550301001  
Адрес места нахождения: 644024, г. Омск,  
ул. Иртышская набережная, д 9, к. 1, кв. 20  
К/с № 30101810600000000774  
Р/с № 40702810823210000349  
В филиале «Новосибирский» АО «Альфа  
банк» г.Новосибирск  
БИК 045004774  
Техническая поддержка: support@smsaero.ru  
Бухгалтерия: acc@smsaero.ru  
Телефон: 8-800-555-7-550  
Сайт: <https://smsaero.ru>

Руководитель отдела по работе с клиентами

\_\_\_\_\_/К.А. Сажин/  
на основании доверенности  
от 01.06.2022 г. №01/06  
МП

**Заказчик:**

ИНН/КПП  
ОГРН  
Юридический адрес:  
Фактический адрес:  
Почтовый адрес:  
Банк  
БИК  
р/с  
к/с  
e-mail:  
тел.:

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
МП